

LYKILÁHERSLUR

GÓÐ ÞJÓNUSTA

- Innleiða gæðastaðla
- Efling dag- og göngudeilda
- Auka virkni sjúklinga í eigin meðferð (fjarheilbrigðisþjónusta, stefna LSH um heilsulæsi o.fl.
- Endurskoðun á nýtingu og fjölgun legurýma til að mæta mismunandi þörfum sjúklinga



GOTT STARFSFÓLK

- Mönnunarviðmið og vinnuskipulag endurskoðað
- Leiðtogaþjálfun og teymisvinna
- Styrkja hermisetur sem þjálfa starfsmenn í gagnreyndum aðferðum og teymisvinnu
- Innleiðing á betri vinnutíma í vaktavinnu



GÓÐ UMGJÖRÐ

- Bætt nýting og framsetning gagna til að bæta ákvarðanatöku byggða á gögnum
- Endurbætur á húsnæði í samræmi við forgangsröðun
- Stafræn þróun og innleiðing nýrra lausna eflid



MÆLIKVARÐAR

GÓÐ ÞJÓNUSTA

	Staðan 2021	Markmið 2022
▪ Byltur á 1.000 legudaga	5,1	4,5
▪ Hlutfall sjúklinga (einstaklinga) sem eru í þjónustu dag- og göngudeilda	83%	84%
▪ Samráð við sjúklinga um útskrift	59%	60%
▪ Fjöldi dvalardaga sjúklinga > 1 sólarhring á bráðamóttöku í Fossvogi	5283	3000

GOTT STARFSFÓLK

▪ Veikindafjarvistir	7,5%	7,0%
▪ Starfsánægja	4,0	4,1
▪ Hlutfall starfsmanna sem fara í þjálfun í hermisetri á árinu		

GÓÐ UMGJÖRÐ

▪ Fjöldi deilda sem nýtir Heilsuveru í samskiptum við sjúklinga	31	
---	----	--