

STARFSÁÆTLUN 2020

LYKILÁHERSLUR

ÖRYGGISMENNING

- Öryggis- og umbótaþjálfun starfsfólks
- Fyrirbyggja helstu flokka atvika; sýkingar, byltur, lyfjaatvik og þrýstingssár



ÞJÓNUSTA

- Sjúklingar á réttu þjónustustigi
- Efla dag- og göngudeildir
- Efling hjúkrunar
- Auka þátttöku sjúklinga í eigin meðferð



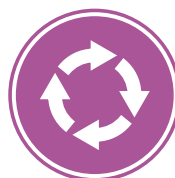
MANNAUÐUR

- Bæta mönnun og vinnuskipulag
- Bæta aðbúnað starfsfólks
- Efla teymisvinnu og framfylgja samskiptasáttmála



STÖÐUGAR UMBÆTUR

- Þróa og innleiða heildstæða ferla, frá upphafi til enda
- Efla mennta- og vísindastarf



FJÁRHAGUR

- Sjálfbær rekstur



ÁRANGURSVÍSAM

Staðan
2019

Markmið
2020

ÖRYGGISMENNING

• Hlutfall starfsfólks sem hefur fengið öryggisþjálfun	32%	40%
• Fjöldi alvarlegra atvika	9	0
• Spítalasýkingar	6,2%	5,5%
• Byltur á 1.000 legudaga	5,0	4,5

ÞJÓNUSTA

• Hlutfall sjúklinga í bið > en 3 mánuði eftir aðgerð	49%	40%
• Fjöldi dvalardaga sjúklinga > en 24 klst á bráðamóttöku	8474	3500
• Meðallegutími, dagar - legur 30 daga eða skemur	4,7	4,7
• Hlutfall dagdeildaraðgerða	66,1%	68%
• Hlutfall hjúkrunarfræðinga á bráðalegudeildum	48%	60%
• Hlutfall sjúklinga sem fannst þeir hafðir með í ráðum varðandi útskrift sína skv. þjónustukönnun	58%	70%

MANNAUÐUR

• Starfsánægja (á kvarða 1-5)	3,9	4,2
• Hlutfall starfsfólks í 80% starfi eða meira	71%	74%
• Ánægja starfsfólks með aðbúnað (á kvarða 1-5)	3,3	3,7
• Ánægja starfsfólks með samskipti (á kvarða 1-5)	3,8	4,0

STÖÐUGAR UMBÆTUR

• Ánægja starfsfólks með stoðþjónustu (ekki klínísk) (á kvarða 1-5)	3,5	4,0
• Fjöldi birtra greina í ritryndum tímaritum	235	250
• Ánægja nema (á kvarða 1-5)	4,3	4,3

FJÁRHAGUR

• Rekstur í samræmi við fjárhagsáætlun	-5,6%	0,0%
----------------------------------------	-------	------